●主办:达州市纪委监委 达州市融媒体中心
●承办:达州市纪委宣传部 达州晚报

市纪委监委:

纠治燃气乱象 守护民生福祉

□幸福晒场

“没想到这15块钱还能退回来,钱虽不多,但心里温暖。”前不久,在达川区罐子镇罐子社区开展“幸福晒场·燃气保险费集中退费行动”,居民熊秀英现场领到退费后,由衷点赞燃气领域专项整治带来的民生温度。

此前,达川区纪委监委在梳理12345政务服务便民热线信访诉求时发现,辖区某天然气公司未经群众知情同意,擅自为全镇燃气用户统一投保燃气相关保险并违规收取费用,群众普遍认为这属于变相乱收费。

该区纪委监委迅速联动市场监管部门,通过台账核查、实地走访、证据核验,快速查实违规收费问题,督促企业制定专项退费方案,通过现金兑付、微信转账、燃气费抵扣三种方式,为1776户用户足额清退违规费用4.34万余元,实现问题整改清零、群众诉求闭环落地。

燃气供气、安装收费事关千家万户切身利益,是群众最关切的民生领域之一。今年以来,市纪委监委聚焦燃气安装、计价收费、运维服务等群众反映强烈的突出问题,将纠治燃气领域价格乱象作为整治群众身边不正之风和腐败问题的重要抓手,联合市城管执法局组建专项“双专班”,构建纪检监督靠前、行业监管主抓、问题全域整治的工作体系,坚持查改贯通、治建并举,推动燃气领域乱象整治走深走实、纵深突破。

“全市燃气领域整治分层部署、压茬推进、闭环落实,各阶段工作衔接有序、步步见效。”市纪委监委第二纪检监察室负责人介绍,整治期间,市县两级纪检监察机关全程嵌入跟进监督,行业部门履行专业监管职责,班子成员分片督导、层层压实责任,确保整治标准统一、责任链条贯通、整改落地见底。

同时,围绕梳理明确的4大类17项整治重点,统筹企业自查、部门核查、群众举报、专项督查等多元渠道,全方位排查梳理问题线索,建立问题、措施、成效“三张清单”,实行动态更新、销号管理,累计排查整改各类问题1328个,实现全域排查、全面整改、全程清零。

“燃气收费公开透明,多收的费用也悉数退回,现在用气心里特别踏实!”近日,面对通川区纪检监察干部的回访,蒲家镇文昌宫社区居民蒋婆婆连连称赞。

此前,蒲家镇纪委在日常监督中发现,辖区某燃气企业系统升级后未及时校准计量设备,造成燃气表计量偏差、超额计费。纪检干部第一时间督促市场监管部门介入核查,推动企业校准设备、纠错整改,为群众退还多计燃气费用9000余元。

针对燃气行业隐蔽收费、价外加价、标准模糊等突出乱象,通川区纪委监委驻区人大常委会机关纪检监察组,联动多组纪检监察力量,督促住建、发改、市场监管等职能部门开展拉网式全覆盖排查,重点核查燃气开户、管道改装、通气验收、耗材使用等关键环节违规问题。排查发现,部分企业存在按预估耗材收费、实际用料减量不减费等随意收费、糊涂计费问题,严重损害群众合法权益、扰乱行业经营秩序。

对此,通川区坚持严查严处、清退清零、常态规范一体推进,对排查发现的10起违法违规行为依法立案查处,累计行政处罚8.68万元,破除行业侥幸乱象、形成有力震慑。同时按照“应退尽退、不漏一户”原则,逐户核对缴费台账、梳理违规金额,全额清退群众各类糊涂收费25万余元,切实把群众的“烦心账”变为民生的“明白账”。

个案纠治撬动全域治理,精准监督涵养行业清风。市纪委监委坚持以案破题、以案促改、以案促治,推动行业监管、行政执法、纪检监察监督贯通协同、系统施治。截至今年9月,全市共受理燃气领域问题线索45件,立案19人,查处腐败和作风问题52个,给予党纪政务处分11人,留置1人、移送检察机关1人,问责78人,持续释放严的基调、治的成效、改的长效。

在市级统筹推进下,各县(市、区)纪委监委立足辖区行业特点、聚焦突出问题,精准施策、靶向施治,形成各具特色、务实高效的整治模式。



通川区某燃气经营企业向用户退还多收取的燃气费用。(程是豪 摄)



大竹县纪委监委驻县人大常委会机关纪检监察组,深入乡镇燃气公司站点了解燃气安装使用价格情况。(兰开兴 摄)

大竹县纪委监委聚焦燃气独家经营衍生的隐性违规乱象,以数据赋能精准监督破解隐蔽性收费难题。针对燃气行业反向抹零、擅自变更计价周期、管材收费超标等不易察觉的违规问题,采取台账比对、数据筛查、入户核验的方式,对全县燃气企业逐企过筛、逐项核查,精准锁定3家企业违规收费问题。全程紧盯整改落实,督促企业依规对账、逐户清退,为9365户群众清退各类违规费用6万余元,做到分毫不差、全额清零。同步推动源头治本,督促全县燃气企业统一计价标准、公开收费清单,批量更换老旧计量设备、推广智能燃气表,以“技术提质+制度堵漏”双向发力,从根本上杜绝隐性收费、随意计费乱象。

宣汉县纪委监委立足全域治理、长效规范,构建全链条闭环整治体系。创新打造“企业自查+部门核查+入户抽查”三位一体排查机制,全覆盖紧盯燃气开户、管道安装、耗材使用、计量收费、售后维保全流程风险点,重点整治超标准收费、增设收费项目、捆绑消费等普遍性顽疾。督促职能部门建立问题、整改、责任、销号“四张清单”,实行台账化管理、闭环式整改。坚持举一反三、由点及面,紧盯行业共性漏洞压实监管责任、规范企业经营,统一服务流程、收费公示、耗材台账标准,畅通群众诉求渠道,持续推动燃气行业服务标准化、收费透明化、监管常态化。

市纪委监委相关负责人表示,下一步,全市纪检监察机关将持续压紧压实燃气行业主管、属地监管、企业主体责任,深挖垄断经营、捆绑收费、隐形牟利等深层次问题,强化数据赋能监督、精准追责问责,不断健全长效监管机制,以常态化精准监督守护群众万家“烟火气”,切实把整治成效转化为群众可感可及的民生福祉。

□记者 杨洁

地址:达州市通川区龙马大道500号 邮政编码:635099 广告许可证:达市工商广许字(2011)第03号 周五刊 公开发行 达州市青鸟印务有限公司印刷 地址:达州市高新区斌郎街道斌郎大道一段34号 电话:2377081