



小钟观市

从『解决一顿饭』到『解决生活所需』

『千亿补贴大战』虽退潮『万物皆可外卖』已养成

“去年这个时候，一杯奶茶算上配送费实付才两三元，现在随便点一杯就要十几元。”在达城西外上班的张女士看着手机上的外卖订单直摇头。张女士是奶茶爱好者，“去年夏天，外卖补贴力度最大的那段时间各平台都在发券，我几乎每天点一杯奶茶，一杯杨枝甘露算下来比店里便宜多了，谁能忍住不点？”

去年2月，京东外卖服务高调上线，美团、淘宝闪购、京东三大平台轮番上阵，无门槛优惠券铺天盖地，一杯奶茶、一份盒饭常常只要个位数的价格就能拿下。今年6月，市场监管总局发布《外卖平台补贴行为规范十条》公开征求意见，明确平台不得通过长期、大额补贴扰乱市场秩序。至此，三大平台同步收手，持续近一年的“千亿补贴战”正式熄火。

外卖几元钱的“红利”时代结束了，达城的外卖生态也发生了变化。记者走访发现，消费者下单变得谨慎，骑手抢单变得更难，但有一点没变——“万物皆可外卖”的习惯已悄然养成。

消费变化：从“随手点”到“想一想”

在达城老城区上班的小周也是外卖补贴的受益者之一。“去年夏天，我经常花四五元钱点一个两荤一素的炒菜套餐，分量足，味道也不错。”小周说，那时一到午饭时间同事就扎堆拼单，“谁的券大就用谁的账号下单，几乎成了每天固定的娱乐项目。”

对于补贴退潮带来的变化，感受最深的还有奔波在达城大街小巷的外卖骑手。

“去年补贴力度最大的时候，中午高峰期单子根本送不完，平台自动派单一个接一个，有时候同时挂着四五单。”在达城跑了3年外卖的骑手老赵说，那时午高峰3小时轻轻松松能跑二十多单，“现在同样的时间段，能跑15单就算不错了。”

补贴退潮后，商家同样没能置身事外。

达城中心广场附近一家麻辣烫店老板告诉记者，今年平台抽成和佣金有所上调，满减补贴和配送费优惠的成本也需要商家分担。“没办法，只能在订单里加打包费，但这点在平

如今，同样的菜品已经涨到了十五六元。记者翻看各大外卖平台，曾经动辄十多二十元的无门槛券已销声匿迹。取而代之的是各种“满减套路”——看似大额的优惠券，往往要满70元才能使用。即便开通会员，拿到的也不过是“满40减5”或“满25

骑手视角：单子变少但要求更高

达城西外一家外卖站点负责人告诉记者，去年此时站点骑手大概五六十人，现在已有近百人，“人多了近一倍，但每天的订单总量并没有明显增长，分到每个人头上自然就少了。”

“以前下午两三点订单减少，我会在路边歇会儿，现在几乎随时都得盯着手机抢单。”老赵苦笑，“抢单不容易，手速稍微慢点就会被别人抢走。下午我基本抢不到什么单子，只

商家立场：有人欢喜有人忧

台要扣的钱面前，根本不算什么。”他说，店里还是更喜欢做线下生意，至少钱是实实在在拿到手的，不用被平台扣来扣去。

不过也有商家持不同看法。南城一家经营多年的快餐店老板认为，虽然补贴少了、成本高了，但外

减9”的小额券，而会员本身还需要额外付费。

“现在点外卖前得多个平台反复比价，不像去年那样随手下单也不心疼。”小周告诉记者，点外卖的频率明显下降，“以前一天一杯奶茶是常态，现在两三天才喝一次。”

能等着系统派。”在达城跑了5年外卖的骑手李师傅也有同感。“人多了，每个人的单量自然就摊薄了。不是我们不努力，单子确实没以前多。”李师傅说。

除了单量减少，骑手们还感受到另一个变化——平台要求似乎更严了。“以前超时几分钟可能问题不大，现在超时罚款扣得特别多。”老赵猜测可能是平台也在收紧成本。

卖大战毕竟把更多消费者“培养”成了外卖用户。“以前很多老年人根本不会用外卖软件，现在连我六十多岁的爸妈都会点外卖了。”他说，从这个角度看，平台的千亿补贴相当于替整个行业做了一次免费的市场推广。

消费延续：更多人习惯“万物皆可外卖”

在四川文理学院读大三的小刘说，以前吃饭首选食堂，但去年外卖补贴最猛的那段时间，她和室友几乎顿顿点外卖。“现在补贴没了，但点外卖的习惯已经养成。”小刘打开手机记录，记者看到，她基本每天都有外卖订单，涵盖美食、奶茶、水果、日用品等。

更值得关注的是，如今达城市民通过外卖平台购买的不仅仅是餐食。药品、日用品、生鲜果蔬……“万物皆可外卖”已成为很多人的习惯。记者从美团平台了解到，达城多个药房外卖月销量均在一两千单，有的超市月销量更是动辄上万单。

“以前买洗衣液、纸巾这些生活用

品，第一反应是打开电商平台下单，等个两三天收快递。”在达城西外居住的市民王女士说，“现在习惯了在外卖平台买，反正价格差不多，半个小时就能送到家门口，比等快递方便太多了。”

从“解决一顿饭”到“解决生活所需”，外卖这种即点即达的消费方式，正深刻改变达城市民的生活习惯。千亿补贴大战虽已落幕，但它用最短的时间完成了一次广泛的市场教育。如今，达城人会在上班路上点一杯咖啡，在午休时叫一份水果切盒，在家务间隙下单几卷垃圾袋——外卖不再只是一个吃饭的工具，已然成为一种关乎效率和便利的生活态度。

□文/图 记者 钟雯君



夏日里等单的外卖员。