

精细管理 温暖护航

带你感受达州这五年城市治理之变

近日,2026年全市城市管理工作会议召开。会议全面总结了“十四五”时期城市管理领域的实践与成就,系统谋划部署“十五五”及2026年重点工作,描绘了未来五年城市治理现代化的新蓝图。

春华秋实,岁序更替。过去五年,是城管工作与城市发展脉搏同频共振的五年,是市民诉求加速变为幸福实景的五年。全市城管系统坚持以服务现代化达州建设为统领,在管理中注入服务,于达州的城市更新进程中,不断书写精彩的治理篇章。

城市更精致:
从大处着眼 从小处落笔

登上凤凰山巅远眺,州河碧水蜿蜒,新城与老城在绿意掩映下和谐共生。近年来,达州城市空间的舒朗变化、街巷的精致细节,频频成为市民镜头中的风景。

每个镜头定格画面,都是一部城市治理精细化的生动实录。过去五年,城管工作的视角,更深地投向背街小巷的“里子”、地下交错的“城市血管”和百姓日常的“关键小事”。

面对“建设什么样的省域副中心”的时代之问,达州城管以行动作答:围绕“人民城市”的功能需求推进治理,以更高水平的城市服务保障高质量发展。

清晨,环卫车辆进行深度保洁;数字化平台前,信息员核查着各类城市问题;社区里,“城管蓝”与居民协商解决琐碎难题;村镇里,遍布的垃圾收集点、转运站,构成了全域覆盖的环卫体系……城乡之间,正在共享一套日趋精细的管理服务标准,这些都是达州以精细治理提升城市品质的缩影。

“十四五”时期,达州以创建全国文明城市等为抓手,驱动城市环境与治理能力整体跃升。五年间,新建雨污管网近千公里,生活污水集中收集率实现翻倍增长。智慧城管平台累计处置群众急难愁盼问题超35万件。

市民是最终评判者。从“垃圾烦心”到无害化处理,从“如厕难”到千余座公厕免费开放,从投诉无门到“接诉即办”……点滴变化,汇聚成群众满意度的提升。

翻开达州城管“十四五”成绩单,一个对比值得关注:生活垃圾无害化处理率保持100%,建筑垃圾综合利用率达81%。

“五年来,我们坚持‘像绣花一样管理城市’,着力推动管理手段、模式、理念创新。”市城管执法局相关负责人表示。智慧城管平台整合多个系统,实现了从被动处置到主动发现的转变;《达州市

市容和环境卫生管理条例》等法规相继出台,法治的权威在管理中不断彰显。

生活更温暖:
民生无小事 事事有回响

达州城管“十四五”成绩单上,一些数字既有“力度”,更有“温度”。

停车是市民出行的痛点,也是达州城管的攻坚重点。五年来,全市累计新增泊位4.5万余个、临时车位6800余个,新建电动汽车充电桩671个、电动自行车充电插座2900个。

与此同时,市城管执法局支持商业广场规范促销、特色餐饮街区适度外摆,打造罗浮星光里、巴渠美食街等消费场景,设置临时摊区25个、爱心暖铺122个,惠及商户1.2万余家,在规范秩序的同时保住了“烟火气”。

面对群众对洁净、便利生活的期盼,该局不断提升环卫作业标准,145.7万平方米退红空间纳入一体化保洁,城区清扫保洁和垃圾清运率达到100%;“厕所革命”深入推进,新建公厕298座,推动全市1036座公厕免费开放。

有些改变既显“匠心”,又含“心意”。关注城市“蜘蛛网”隐患与视觉污染,该局持续开展户外广告整治,拆除违法设施9.4万平方米,天际线更加清朗。针对餐饮油烟、施工噪声等“烦心事”,推动油烟净化设施安装率达98.93%,建立噪声在线监测点,让“宁静”回归生活。扬尘治理系统推进,加强施工扬尘管控、脏车入城劝导,从源头减少道路扬尘污染,城区环境质量稳步改善。

民之所盼,政之所向。“十四五”时期,达州城管系统紧紧围绕市民“急难愁盼”,将大量资源投入补齐民生短板。从惠企便民“十条措施”到“水电气网联合报装”改革,管理的“人情味”越来越浓。

民生画卷,也需要牢牢勾勒安全底线。去年,一场强降雨考



达州污水管道(受访单位供图)。

验达城的城市排水,得益于“十四五”期间系统治理的8个内涝点,达州安然度汛。这背后,是污水治理两年攻坚的艰辛付出。

安全是最大民生。五年间,更新改造老旧燃气管网3100公里,开展燃气安全执法检查近万次,整改隐患2.1万余个,守护好千家万户的灶台安全。

每一座成长中的城市,都面临治理能力现代化的考题。面对道道考题,达州城管给出了自己的答案。

针对市容乱象,坚持疏堵结合,在重拳整治的同时为地摊经济留出空间。针对效率提升,深化“放管服”改革,联合报装时限压减45%以上。该局以“接诉即办”快速响应的同时,建立专项治理机制,对突出问题持续攻坚。

五年来,达州以“绣花功夫”提升精细化管理水平,城市宜居性全面提升。

运转更聪明:
平台助增效 服务进社区

去年,达州城管的一项关键能力实现“质变”:智慧城管运管服平台全面投用,城市管理问题从发现到处置的流程重构,闭环效率大幅提升。

如不断升级的智慧系统,达州城市管理的现代化进程每年都迈出坚实步伐,“十四五”期间在法治、科技、共治等多维度实现突破。

新发展阶段,城市治理面临新模式转换:大数据、人工智能改变传统监管;“721”工作法要求城市管理理念从管制向服务转变;市民对高品质生活的“新期待”提出了更高要求。

“为抓住数字化转型机遇,我们通过建设智慧城管运管服平台、深化‘城管进社区’,把智慧化和重心下移作为提升效能的主渠道。”市城管执法局相关负责人表示。

其中,“城管进社区”作为近年来该局一项贯穿基层的创新实

践,通过“3+1+N”人员下沉、社区“吹哨报到”响应、“指尖上的城管服务圈”等机制,将管理服务精准延伸至网格末梢。城管队员常态化入驻社区,与网格员、志愿者等力量联动,变“被动执法”为“主动服务”,推动市容管控、民生服务、纠纷调解在源头解决,实现了“小事不出网格、大事不出社区”。

与此同时,数字赋能更让居民通过小程序“一键提交”问题、实时跟踪办理,构建起共建共治共享的治理新格局。如今,该智慧平台已集成多项应用,餐饮油烟、噪声、渣土车实现在线监测预警,全市有共享“天眼”监控713个、噪声在线监测点100处,实现24小时预警与联动处置。

在微观层面,达州城管改革的切口虽小,影响却广。五年来,该局全面推行行政执法“三项制度”,通过“市民随手拍”和无人机巡查等方式,立案查处案件1500余件,拆除违法建筑近21万平方米,累计处置群众急难愁盼问题35万余件。

无数“微改革”汇聚成治理效能“大提升”。如今,随着《达州市市容和环境卫生管理条例》《达州市户外广告和招牌设置管理办法》等法规制度的出台和修订,全市城管系统的法规制度体系更加完备,探索形成一系列有效工作方法,助力达城环境持续向好。

城市治理需久久为功,城市环境改善也需一棒接着一棒跑。“十五五”时期是达州加快建设省域副中心、推动城市能级跃升的关键时期。达州城管将以“安逸达州·真心城管”服务品牌建设为统揽,聚焦城市安全韧性、人居环境品质、治理能力现代化等方面持续用力,谋划重大工程、改革和治理行动,不断开创新局面。

前路漫漫亦灿灿。接下来的五年,这座城市必将向着更高水平的创新宜居、美丽韧性、文明智慧的人民城市目标奋进!

□见习记者 田麒麟