

# 年货包裹量超“双十一” 达州快递寄送火力全开 春节不打烊 快递企业全链路保障“当日达”



香肠腊肉、新衣年货都能准时收到，快递小哥太给力了！临近春节，不少达城市民担心快递爆仓、派送延迟，达州年货寄递需求迎来井喷式增长。1月以来，各大电商平台开启年货节活动，1月25日前后，包裹量已赶超“双十一”。面对大包裹多、人手紧张、时效要求高三重考验，各大快递企业及末端驿站协同发力，通过增机动、延工时、优服务等硬核举措，实现当日包裹当日派，且多家快递企业明确春节不打烊，全力保障市民年货寄递顺畅。

## 单量超“双十一” 年货包裹又大又重 迎高峰

“随着外出务工人员陆续返乡，我市年前一个月的包裹量直接赶超‘双十一’，这波高峰将从1月25日持续到2月20日左右。”2月9日，达州申通快递负责人张建在接受记者采访时表示，“和‘双十一’以小件商品为主不同，年货节的包裹全是‘重量级’——香肠腊肉、米面粮油、酒水礼盒占比超七成，重量和体积远超平时，分拣、派送难度增加。”

作为达州寄递行业的骨干力量，邮政达州市分公司同样迎来业务峰值。据公司相关负责人介绍，目前全市邮政日均揽收量约11.52万件，日均派送量约16万件，其中年货类包裹占比5.25%，以本地腊味、各类农特产品为主。市邮件处理中心日均处理量攀升至11万袋(件)，城市及乡镇末端网点派送量超日常1.4倍，全链路均处于峰值运转状态。

面对爆发式增长的业务量，申通与达州邮政相关负责人对市民最关心的“是否爆仓”问题，均给出明确答复：目前全网运行平稳，邮政及主流快递企业均未出现包裹积压、爆仓现象，包裹当天基本派送完毕，极少出现次日派



▲▲工作人员在分拣快递。



送的情况。此前达州市快递协会已开会部署，要求全行业保障寄递畅通，各企业严格落实相关要求，筑牢寄递保障底线。

## 全链路发力 破解人手紧、派送难困境

年货寄递高峰遇上部分快递员辞职返乡，人力缺口成为行业共同挑战。达州申通快递提前作出预案，从人力、时效、调度三方面发力：春节期间安排三分之一的员工在岗值守，另有15人的机动队伍，对分拣、派送缺口及时补位；全面拉长运营工时，分拣操作员凌晨2时到岗开工，快递员派送时长延至22时，承诺“当日达”。

邮政达州市分公司则通过“人力+运力”双扩容实现全链路保畅。干线运输上增开达州至重庆、成都、南充的邮件出口频次，支线采购临时运力保障市中心到县中心邮件准点发出；分拣中心增配临时分拣人员，提升处理效率；末端网点实行邮路滚动发车、随到随卸，城市投递新增夜班投递频次。同时，邮政一线快递员在岗率100%，旺季前已提前完成揽投能力储备，完全覆盖派送缺口，未出现“派送不过来”的问题，

生鲜类年货包裹实行优先派送，未发生大面积延迟情况。

## 春节服务不打烊 将收取 资源调节费

“快递会不会停运？春节寄年货能送到家吗？”针对市民春节寄递的疑问，多家快递企业相继发布春节期间服务安排，宣布将继续提供收派服务，全力满足节日期间的寄递需求。记者采访发现，各快递企业春节期间均正常运转。同时，各快递企业与末端驿站也公布了差异化的春节运营安排。

2月6日以来，记者走访达城多个快递驿站了解到，普通民营快递驿站大多执行腊月廿九放假、正月初六恢复营业的安排；顺丰驿站春节不打烊，营业时间较平日将从20时下班提前至18时。

顺丰速运、京东物流、德邦快递等多家快递企业在官网陆续发布公告，今年春节期间将全力保障快件收发需求，积极调配运力、人力资源，服务“不打烊”。不过有些企业将收取“资源调节费”，时效性也会稍微变慢。调配临时运输资源产生的合理成本，所有收费标准均通过官网提前公示，做到明码标价。

记者从邮政达州市分公司了解到，达州全域邮路、收寄及投递服务全程不中断，邮件能投尽投、第一时间妥投，覆盖全市所有乡镇与村落，保障偏远地区群众也能顺利收发年货包裹。

中通、圆通、申通等快递企业表示，腊月廿九至正月初五部分员工放假，其间，网点安排专人值班，客户有紧急派送需求可联系网点预约配送。

□文/图 记者 田乙斯



快！

女孩高坠多次吐血……

本报讯（记者 程序）近日，达川区石梯镇一名10岁女孩从7米高处坠落，吐血不止，送医途中向交警紧急求助。达州公安交警直属三大队在晚高峰车流中开辟出“生命通道”，16公里路程仅用8分钟便将孩子安全送达医院。

据女孩家长介绍，10岁的女儿当天下午不慎从7米高的地方摔下，并出现吐血症状，急需送医救治。家长载着受伤女儿经达阆高速前往达州市第一人民医院救治，见路上车流如潮便报警求助。此时正值晚高峰，城区主干道车流密集，三大队民警立即指导家长调整行车路线，告知其从铁山出口下高速转走环城路，并通知在附近执勤的民警马上赶往铁山出口等候。当日18时1分，载着受伤女孩的私家车抵达铁山出口。民警查看发现，此时女孩意识虽清醒，但精神萎靡，头部、手脚均有明显外伤，家长称“孩子已经吐了好几次血了”。民警从家长手中接过女孩，并小心翼翼地抱上警车。

为第一时间赶到医院，民警一路喊话提醒前方车辆避让。原本需要20多分钟的16公里路程，仅用8分钟便安全抵达医院急诊楼前。车刚停稳，民警便抱着女孩冲进急诊室。经医院紧急检查救治，女孩因送医及时，伤情得到有效控制，生命体征平稳。